CUESTIONARIO FINAL FASE ANÁLISIS FICHA 2617478 (CALIDAD)

Buenos días queridos aprendices.

El objetivo de esta prueba es valorar los conocimientos adquiridos de acuerdo con la fase de análisis.
Deben tener en cuenta lo siguiente para presentar esta prueba:

1. Asegúrese que tiene buena conectividad
2. Una vez de respuesta a cada pregunte debe dar click en la opción siguiente, la opción Enviar SOLO se presiona cuando se ha llegado a la última pregunta de la prueba.
3. Si usted cierra la prueba antes de terminarla su nota quedará hasta las preguntas que se hayan respondido antes de cerrar, entonces no cierre la prueba antes de terminarla.
4. La prueba tiene una duración de 60 min y puede acceder a ella desde las 9:00 am del día 10 de diciembre.
5. La prueba tiene un único intento.
6. Lea muy bien antes de responder.
7. La prueba tiene en total 10 preguntas.
8. El porcentaje de aprobación de la prueba es aquel que supere el 70% incluido.

¡Éxitos!
Luisa María Rodríguez Torres

1- Defina los siguientes términos:
ISO, planificación de la calidad, eficiencia, gestión de la calidad, normas ISO

2- De acuerdo con la ISO 9000, calidad es: “grado en el que un conjunto de características inherentes a un objeto (producto, servicio, proceso, persona, organización, sistema o recurso) no cumple con los requisitos.”
a- Verdadero
b- Falso

3- Cuando las empresas identifican y realizan la matriz de partes interesadas basándose en sus necesidades y expectativas, se está dando cumplimiento al siguiente numeral de la norma:
a- 4.2
b- 4.3
c- 4.4
d- 4.1

4- La expresión "La comunidad ha presentado quejas relacionadas con la mala disposición de los residuos orgánicos en las afueras de la planta de producción" , corresponde a:
a- Amenaza
b- Oportunidad

c- Debilidad
d- Fortaleza

5- La familia de las normas ISO 9000, a nivel de calidad está conformada por:
ISO 9000:2015: Fundamentos y vocabulario de los Sistemas de Gestión de la Calidad
ISO 9001:2015: Requisitos mínimos para un Sistema de Gestión de la Calidad
ISO 9004:2018: Proporciona directrices para el aumento de la eficacia y la eficiencia de la organización
ISO 19011:2018: Proporciona pautas para realizar una auditoría a un Sistema de Gestión

6- En la planta de producción de la empresa Caras Felices se averió la máquina cortadora, el operario manifiesta que es la tercera vez que esto ocurre, el técnico al escuchar al operario se dispone a diseñar e implementar una acción:
a- Correctiva
b- De devolución
c- Preventiva
d- Cambio de operario

7- Son partes interesadas externas:
a- Los accionistas, la competencia, la economía y la comunidad
b- El gobierno, la competencia, los colaboradores y la comunidad
c- El gobierno, la competencia, la economía y la comunidad
d- Todas las anteriores

8- Son componentes internos de la matriz DOFA:
a- Fortalezas y amenazas
b- Debilidades y oportunidades
c- Oportunidades y fortalezas
d- Fortalezas y debilidades

9- Una oportunidad, es un aspecto positivo al interior de una empresa
a- Verdadero
b- Falso

10- ¿Cómo se clasifican las empresas u organizaciones en Colombia de acuerdo con su origen de capital? Defina con sus palabras cada una
Públicas: empresas estatales en cabeza directa del presidente de la República, con el fin de unificar las decisiones. se desarrollan actividades que competen al Estado y que son de interés general, pero que están dotadas de personalidad, patrimonio y régimen jurídico propio.
Privadas: el capital que conforma el patrimonio de la empresa es de inversionistas
Mixtas: Son las empresas cuya formación de patrimonio proyecta procedencia de capital del estado y de particulares.